



## CALENDRIER DES ACTIVITÉS 2009

- |              |                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 avril     | Succession 6.0<br>Nouveauté Call Pilot<br>Combat Networks                                    |
| 20 mai       | Contact Center 7.0 en profondeur<br>Allstream<br>Axon                                        |
| 7 au 10 juin | Conférence annuelle INNUA – David L. Lawrence Convention Center,<br>Pittsburgh, Pennsylvanie |
| 10 juillet   | Tournoi de Golf                                                                              |
| 23 septembre | Formation (sujet à déterminer)                                                               |
| 18 novembre  | Formation (sujet à déterminer)                                                               |
| 17 décembre  | Party de Noël                                                                                |



## PROCHAINE RÉUNION

**Date :** Mercredi, 28 octobre 2009 de 12H00 à 16H00

**Endroit :** Bureau de Nortel  
Tour de la bourse  
800, Place Victoria, suite RC-4  
Montréal (Québec)

12H00 - Dîner

13H00 – Statut Nortel / Avaya  
**Réjean Bourgault V-P Nortel**

14H00 – Solution de contingence pour les agents & employés distants (Pandémie H1N1)  
**Gabriel Chagnon & Brian Cann**

14H30 – Pause café

14h45 – Solution SecureLogix  
**Eric Moldenhauer**

Produit super intéressant - Comme un firewall pour les lignes (PRI/T1) du PBX – Effectue des analyses d'utilisation au niveau des lignes, détection de fraudes, etc.  
Ce produit est installé dans tous les Wal-Mart ainsi que la défense américaine. Actuellement au Québec, il y a quelques clients qui en font l'essai.

Cette partie se tiendra en anglais

15H45 Clôture

**Réservez votre place aujourd'hui même par courriel à [ginette.gendron@postescanada.ca](mailto:ginette.gendron@postescanada.ca)**  
**Reserve your seat today by email to [ginette.gendron@postescanada.ca](mailto:ginette.gendron@postescanada.ca)**