



CALENDRIER D'ACTIVITÉS 2007

- 21 mars Introduction & Familiarisation à la réseautique
Formation donnée par notre collègue Luc-Yves Sénéchal de la Polytechnique
- 16 mai Visite client chez CGI – Éric Barsi nous accueillera
- 10 au 13 juin Conférence annuelle INNUA – Tampa Convention Center, Tampa, FL
- 21 juin Tournoi de Golf
- 19 septembre Rencontre Telus – Sujet à déterminer
- 14 novembre Rencontre Bell Canada - sujet à déterminer
- 12 décembre Party de Noël



ASSOCIATION DES USAGERS MERIDIEN SL 1 DU QUÉBEC
MERIDIAN SL 1 USERS ASSOCIATION OF QUÉBEC

PROCHAINE RÉUNION - NEXT MEETING

Date : Mercredi, 16 mai 2007

Endroit : CGI
Cité du commerce électronique
1350 René-Lévesque ouest
Montréal (Québec) H3G 1T4
Salle à déterminer

ORDRE DU JOUR

AGENDA

12:00 *Lunch*

Lunch

Éric Barsi – CGI

Éric Barsi – CGI

- Mot de Bienvenue
- Présentation de notre CCC
- Survol de la technologie
- Description de notre solution DRP
- Solution télé-travailleur via Internet, la suite!
- La gestion des effectifs centralisés
- Gestion des niveaux de services en temps réel.
- Visite de nos environnements

- **Welcome**
- **CCC Presentation**
- **Technology Overview**
- **DRP Solution**
- **Teleworking Solution**
- **SLA Management in real time**
- **Tour of permises**

14:30

Pause café

Coffee break

Brian Cann - Nortel

Brian Cann - Nortel

15:00

Communication Serveur 5.0

Communication Serveur 5.0

16:00 Varia et Clôture

Last word

Réservez votre place aujourd'hui même par courriel à martin.berard@lacoop.coop
Reserve your seat today by email to martin.berard@lacoop.coop



ASSOCIATION DES USAGERS MERIDIAN SL-1 DU QUÉBEC
MERIDIAN SL-1 USERS ASSOCIATION OF QUÉBEC

PROCHAINE RÉUNION - NEXT MEETING

Date : Mercredi, 19 septembre 2007

Endroit : TELUS
630 René-Lévesque Ouest, (22 étage)
Montréal (Québec)

ORDRE DU JOUR

12:00 *Lunch & Réseautage*

13:00 Revue TELUS au Québec

13:30 Centre Contact Universel et témoignage

14:30 *Pause café*

14:45 Démo Centre Contact Universel

15:45 Agent Universel

16:30 Varia et Clôture

AGENDA

Lunch & Networking

TELUS Quebec Retrospect

Universal Contact Center & Testimony

Coffee break

Universal Contact Center Demo

Universal Agent

Last word

Réservez votre place aujourd'hui même par courriel à martin.berard@lacoop.coop
Reserve your seat today by email to martin.berard@lacoop.coop

INVITATION

Séminaire Multinet/Nortel

Pour clients avec systèmes Nortel Meridian 1 PBX, Succession ou
Nortel CS/Communications Server

En collaboration avec Nortel, Multinet Communications vous invite à une séance d'information sur la nouvelle génération de produits PBX de Nortel, maintenant nommé Communications Server et Messagerie CallPilot. Il y aura aussi des démonstrations de produits.

24 octobre, 2007

12h inscriptions & lunch
12h45 présentations
durée : 2 heures

**Bureau de Nortel
Tour de la Bourse
800, Place Victoria
Suite RC-4
Montreal, Qc**

Les présentations porteront sur les sujets suivants:

- Évolution du portfolio Meridian 1 PBX à Communications Server version 5
- VOIP et rendre votre système ou PBX prêt pour la téléphonie IP
- Migration de la messagerie Meridian Mail à CallPilot Messaging Server
- Informations sur alliance entre Microsoft et Nortel
- RSI – Console PC et outil pour ajouts et déplacements
- Survol des programmes de marketing et promotions en vigueur
- PLUS! Voyez les équipements en action au Laboratoire/Salle de démonstration***

Si votre organisation évalue présentement ces sujets, vous devez être présent!

*VOIP
Téléphonie IP
Télétravail*

*Qualité de Service
Mobilité et WLAN
Communications Unifiées*

*Protection sur l'investissement
Continuité
Productivité*

Ne manquez pas cette chance de rencontrer directement le manufacturier Nortel et Multinet Communications, partenaire Premium Advantage de Nortel, ainsi que de visiter le nouveau centre de démonstration de Nortel!

RSVP avec Claire Langlois au 514-745-0000 poste 2251 clanglois@multinet.ca ou
Patrice Boies, Marketing, 514-745-0000 poste 2234 pboies@multinet.ca