



Calendrier des activités 2003

24 février 2003 - Réunion régulière ([Agenda de la réunion](#))

16 avril 2003 - Réunion régulière ([Agenda de la réunion](#))

14 mai 2003 - Journée de formation "Telus" (Agenda de la journée)

8-12 juin 2003 - Conférence annuelle INNMUG -- Nevada, Las Vegas (Informations)

8 juillet 2003 - Tournoi de golf annuel AUMSLQ (Photos)

17 septembre 2003 - Réunion régulière ([Agenda de la réunion](#))

19 novembre 2003 - Réunion régulière ([Agenda de la réunion](#))

10 décembre 2003 - Dîner de Noël (Informations)

24 FÉVRIER 2003 - RÉUNION RÉGULIÈRE

Date : **Lundi, 24 février 2003**

Endroit : **Boardroom Optical
Nortel Networks
2351, boul. Alfred Nobel
St-Laurent (Québec)
H4S 2A9**

Ordre du jour

12:00	Dîner-rencontre Ouverture et mot du président
13:30	Revue : Symposium Web Client - Situation actuelle - Évolution future du produit
14:30	Pause café
14:45	Nouveautés sur Call Pilot 2.0 - Intégration SCCS - Nouvelles fonctions
15:30	Revue : Programmes marketing - Upgrade Express - Migration Meridian Mail vers Call Pilot - Upgrade MAX - SCCS
15:45	Questions et Mot de la fin

Reservez votre place par courriel louis.richer@mcgill.ca.

17 SEPTEMBRE 2003 - RÉUNION RÉGULIÈRE

Date : Mercredi, 17 avril 2003

Endroit : 1000 de la Gaucheti re ouest
Salon VIP (en haut de l'escalier
mobile)
Montreal (Quebec)

Ordre du jour

12:00	D ner
13:00	Nouvelles du Comit Ex cutif
13:15	Les Solutions Delphi Qui sommes-nous? Quel produits et services pouvons-nous offrir aux membres.
14:15	Pause caf
14:30	Ice_ Jean-Paul Brouillard de ComputerTalk fera un survol de la derni re version de Ice_, une plateforme int gr e de centre de contact.
15:30	Services de voix volu s de Sprint Canada C me Jutras nous parle d'optimisation de la performance des centres d'appels et de r duction des co ts d'op ration gr ce aux nouvelles technologies de r ponse vocale interactive.
16:15	Cl ture

Veillez confirmer votre pr sence par courriel louis.richer@mcgill.ca aujourd'hui m me.

17 SEPTEMBRE 2003 - RÉUNION RÉGULIÈRE

Date : Mercredi, 17 avril 2003

Endroit : 1000 de la Gaucheti re ouest
Salon VIP (en haut de l'escalier
mobile)
Montreal (Quebec)

Ordre du jour

12:00	D ner
13:00	Nouvelles du Comit Ex cutif
13:15	Les Solutions Delphi Qui sommes-nous? Quel produits et services pouvons-nous offrir aux membres.
14:15	Pause caf
14:30	Ice_ Jean-Paul Brouillard de ComputerTalk fera un survol de la derni re version de Ice_, une plateforme int gr e de centre de contact.
15:30	Services de voix volu s de Sprint Canada C me Jutras nous parle d'optimisation de la performance des centres d'appels et de r duction des co ts d'op ration gr ce aux nouvelles technologies de r ponse vocale interactive.
16:15	Cl ture

Veuillez confirmer votre pr sence par courriel louis.richer@mcgill.ca aujourd'hui m me.

19 NOVEMBRE 2003 - RÉUNION RÉGULIÈRE

Date : Mercredi, 19 novembre 2003

Endroit : Boardroom Optical
Nortel Networks
2351, boul. Alfred Nobel
St-Laurent (Qu bec)
H4S 2A9

Ordre du jour

12:00	Dîner-rencontre Ouverture et mot du président
13:00	Le balisage de centres de contact clients Lors de sa présentation, Guylaine Voghel de Telus Qu bec proposera une approche simple, efficace et prouvée du balisage, une méthode fondée sur des résultats concrets vous permettant de cibler vos améliorations selon les impacts sur les résultats de votre organisation.
14:00	Table ronde de discussion sur Call Pilot - Quatre de vos confrères et conseillers parleront de leur expérience de migration de Meridian Mail à Call Pilot, et de leur expérience d'utilisation de Call Pilot. Présentations par : - Martin Bérard - Coopérative Fédérale de Qu bec - Louis Richer - Université McGill - Jacques Beaudry - Fédération des caisses Desjardins du Qu bec - Judith Leichter - Fédération CJA Les présentations seront suivies d'une table ronde de discussions et questions sur le sujet.
15:00	Pause Caf
15:15	Revue : - Meridian Mail cycle de vie - Migration Meridian Mail vers Call Pilot
16:00	Questions et Mot de la fin

Veuillez confirmer votre présence par courriel louis.richer@mcgill.ca aujourd'hui même.